



SPORT TENNIS TURISMO
TÉRMINOS, CONDICIONES
EUROPA



Escuelas Deportivas Sport Tennis SAS con Nit.901001379-9 y sus servicios turísticos pone a disposición los términos y condiciones del viaje que se llevará a cabo con las siguientes características:

Fecha de vuelo ida: 08 mayo/25 Fecha de vuelo regreso: 25 mayo/25

Fechas de estadía en Europa: Del 09 al 24 de mayo del 2025.

Continente: Europa.

Países: Países Bajos - Holanda, Bélgica, Francia, Suiza.

Leer con detenimiento y confirmar mediante el formato de aprobación que he leído y estoy de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

1. Realizar el pago del 100% de la tarifa del viaje en las fechas establecidas por el proveedor Sport Tennis SAS, según plan de pago elegido.
2. Presentar todos los documentos requeridos para viajar fuera del país y que los mismos se encuentren vigentes y sean válidos frente a las entidades que así lo exijan:
 - Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses.
 - Cédula de ciudadanía.
3. Debes comprar tu vuelo para el día 08 de Mayo 2025 SALIDA: BOGOTÁ-AMSTERDAM y regreso LYON - BOGOTÁ, para el día 25 de mayo 2025.
4. Debes comprar o activar tu seguro de viaje y presentar copia de la póliza de seguro y su cobertura al proveedor turístico Sport Tennis Sas, con el fin de tener fácil acceso a dicha información en caso de necesitar asistencia durante el viaje.

5. No tener impedimentos legales o de ningún tipo para salir del país de partida (Colombia).
6. No tener impedimentos legales o de ningún tipo para ingresar al país de ingreso a la Unión Europea (Países Bajos- Holanda).
7. Reportar e informar de cualquier condición médica o restricción que se deba tener en cuenta para la realización de las actividades mencionadas en el plan de viaje.
8. Llevar un presupuesto moderado para cubrir los gastos adicionales en los que podría incurrir durante el viaje: alimentación o traslados que no estén incluidos en el plan de viaje.
9. Debe presentarse en el aeropuerto en Colombia, en el horario indicado y con tiempo de sobra para evitar retrasos o percances de última hora, al llegar al aeropuerto de Ámsterdam serás recibido por el operador.
10. Equipaje: Es responsabilidad del viajero cumplir con las normas de tamaño y peso de su equipaje; normalmente es permitido llevar 1 (una) maleta de máximo **23 kilos** en bodega y un morral de no más de **12 kilos** en cabina. Se recomienda llevar una mochila pequeña o canguro preferiblemente para sus pertenencias más valiosas como: pasaporte, cédula, dinero en efectivo y dinero plástico.
11. Se recomienda llevar para el viaje ÚNICAMENTE UNA MALETA DE 10 o 12 Kilos (según tenga permitido en la compra de su tiquete) por el tipo de viaje que tendremos y sus traslados en tren de país a país y cambio de hoteles. Viajar ligero es la mejor opción daremos sugerencias con el itinerario de viaje.
12. No se permite llevar ningún tipo de alimento en la maleta de mano, ya que esto podría presentar un retraso en el abordaje del vuelo.
13. El vuelo incluye alimentación y snacks, en caso de tener alguna alergia debe informar al personal de vuelo.
14. El viajero recibirá un ITINERARIO DE VIAJE con las actividades para cada día. Adicionalmente podrá estar en contacto con nuestro operador turístico para seguir las indicaciones con el fin de desarrollar todas las actividades de manera satisfactoria en el tiempo planeado.
15. La PUNTUALIDAD del viajero es muy importante DURANTE TODO EL VIAJE para cumplir el itinerario y sus expectativas. Entregaremos horarios para cada día, e iniciaremos actividades a la hora indicada, por esta razón deberá

estar en el lobby 15 minutos antes de la hora de salida para evitar contratiempos o que se quede del tour debido a que las entradas, trenes y demás compromisos se compran con antelación y en europa NO hay tiempo de espera.

16. En caso de no querer participar en alguna de las actividades programadas debe informar con antelación al operador para recibir orientación sobre lo que desee hacer, pero asume toda responsabilidad al no estar con el grupo en ese tiempo, al igual que los gastos en los cuales pueda incurrir, no se permiten cambios, no hay reembolso de dinero en estos casos ya que es voluntaria la decisión de no participar y las actividades ya están programadas y pagadas con antelación para llevarlas a cabo según itinerario.
17. El itinerario y entradas programadas en el plan están sujetas a términos y condiciones de cada lugar y a cambios externos o ajenos a nosotros como: cambios de clima, retraso o cambio de rutas en los trenes, cierre de vías o cualquier otra eventualidad que se pueda presentar en el transcurso del viaje, sin embargo en estos casos ajustaremos de la mejor forma horarios y actividades del plan para llevar a cabo el itinerario trazado.
18. CANCELACIONES: 1. En caso de haber reservado su viaje en el año 2024 y no puede asistir por alguna razón de fuerza mayor tiene dos opciones: enviar a otra persona en su reemplazo o reembolso de 25% del valor pagado SOLO SI INFORMA DE ESTA EVENTUALIDAD ANTES DEL 05 DE DIC. DEL AÑO 2024. 2. En caso de haber pagado el 100% de su viaje y no poder asistir por motivos de fuerza mayor solo tiene una opción: enviar otra persona en su reemplazo que cumpla con todos los requerimientos para acompañarnos en el viaje. DESPUÉS DEL 05 DE DIC DEL AÑO 2024 NO HAY DEVOLUCION DE DINERO BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, ya que todas las reservas quedan compradas.

EL PLAN INCLUYE:

1. 16 noches de hospedaje con desayuno.
2. 3 Talleres de conexión espiritual con Gloria Arroyabe.
3. Sesiones de pilates con Oscar Torres.
4. Ingreso al Parque de tulipanes Keukenhof.
5. Tour en barco por Amsterdam.
6. Paseo en bote por Giethoorn.
7. Ingreso a Zaanse Schans, molinos de viento.
8. Paseo a la Playa en la Haya.
9. Paseo por Gouda.
10. Paseo por Utrech en bicicleta al Castillo de Haar.
11. Ingreso al castillo de Haar.
12. Viaje en tren Amsterdam- Bélgica.
13. Recorrido por Brujas.
14. Viaje en tren Brujas-Bruselas con City Tour.
15. Tour de la cerveza.
16. Viaje en tren Bruselas- Paris.
17. City Tour por París.
18. Ingresar y subir a la Torre Eiffel.
19. Paseo en barco por el Río Sena.
20. Viaje en tren París-Lyon.
21. Tour a viñedo típico Francés con cata de vinos y quesos.
22. Visitar el pueblo Clochemerle en Blacé.
23. Safari en Peaugres.
24. Visitar Die y sembrados de lavanda.
25. Senderismo por las montañas y disfrutar el río Drôme.
26. Viaje en tren de Ville France a Suiza.
27. Tour por Ginebra.
28. Ingreso a spa en Suiza.
29. Viaje en tren Suiza- Lyon
30. Tour **Patisserie**.
31. Visita nocturna a Lyon y Bar Latino opcional.

Guía trilingüe y acompañamiento durante todo el viaje.

www.sporttennis.org cel.3142046196



TRILINGÜISMO
Una pasión muchos viajes

EL PLAN NO INCLUYE:

1. Tiquetes Bogotá- Amsterdam / Lyon - Bogotá.
2. Alimentación.
3. Seguro de viaje.
4. Traslados y entradas no mencionadas en el plan.

